

## **KẾT LUẬN**

### **Thanh tra thực hiện thẩm quyền, trách nhiệm của Chủ tịch UBND xã, thị trấn, trong việc chấp hành Luật Tiếp công dân Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Luật phòng chống tham nhũng**

Thực hiện Chương trình công tác thanh tra năm 2018 đã được Chủ tịch UBND huyện Thái Thụy phê duyệt ngày 27/12/2018, Chánh Thanh tra huyện ban hành Quyết định số 05/QĐ-TTr ngày 26/9/2018 về việc thanh tra thẩm quyền, trách nhiệm của Chủ tịch UBND xã, thị trấn trong việc chấp hành Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; Luật phòng chống tham nhũng từ 15/11/2016 đến 30/8/2018.

Từ ngày 05/10/2018, Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra thẩm quyền, trách nhiệm của Chủ tịch UBND xã, thị trấn trong việc chấp hành Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; Luật phòng chống tham nhũng tại 10 xã (Thụy Liên, Thụy Duyên, Thụy Thanh, Thụy Quỳnh, Thụy An, Thái Phúc, Thái Thọ, Mỹ Lộc, Thái Đô, Thái Xuyên).

Xét Báo cáo kết quả Thanh tra và Báo cáo của các đơn vị được kiểm tra xác minh, Thanh tra huyện Kết luận như sau:

#### **I. KẾT QUẢ THANH TRA**

##### **1. Việc lãnh đạo, chỉ đạo, tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về thanh tra, tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân:**

Qua kiểm tra cho thấy, Chủ tịch UBND tại 10 xã đã chỉ đạo thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật đối với công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành đến toàn thể cán bộ và nhân dân thông qua các hội nghị, cuộc họp của các đoàn thể. Chỉ đạo Đài phát thanh tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh văn bản pháp luật về Thanh tra, Luật Tiếp công dân 2013, các Nghị định, Thông tư hướng dẫn của Chính phủ... giúp người dân nắm được quyền, nghĩa vụ của mình do đó các vụ việc KNTC trên địa bàn huyện giải quyết được thuận lợi có nhiều vụ việc được giải quyết dứt điểm.

##### **2. Thực hiện pháp luật về tiếp công dân và xử lý đơn thư:**

- Về xây dựng lịch tiếp công dân: Có 07 xã đã xây dựng được lịch tiếp công dân thường xuyên, 03 xã chưa thực hiện việc xây dựng lịch tiếp công dân (Thụy An, Thái Phúc, Thụy Quỳnh).

- Về bố trí phòng Tiếp công dân riêng: Có 2/10 xã được kiểm tra bố trí được phòng Tiếp công dân riêng (Thái Đô, Thụy Quỳnh). Các xã còn lại chưa bố trí được phòng tiếp công dân riêng do điều kiện cơ sở vật chất còn hạn chế nên địa điểm tiếp công dân bố trí chung với bộ phận một cửa, hoặc phòng họp của Đảng ủy, UBND xã.

- Đã ban hành Nội quy, quy chế Tiếp công dân nhưng chưa thực hiện niêm yết tại địa điểm tiếp công dân theo quy định.

- Các xã đã ban hành quy trình giải quyết khiếu nại, quy trình giải quyết tố cáo và niêm yết tại trụ sở UBND xã theo quy định

- Về thực hiện ghi sổ tiếp công dân: Các xã đã thực hiện theo dõi, ghi chép sổ sách việc tiếp công dân. Tuy nhiên, việc ghi chép Sổ tiếp công dân không đầy đủ, chưa cập nhật theo dõi kết quả giải quyết, còn nhầm lẫn giữa nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân với đề nghị giải quyết thủ tục hành chính thông thường.

- Về việc tiếp dân của Chủ tịch UBND xã

Chủ tịch UBND các xã đã bố trí lịch Tiếp công dân (01 buổi/ tuần) đảm bảo theo quy định. Ngoài ra còn tiếp khi có công dân đột xuất. Sau các buổi tiếp công dân của Lãnh đạo UBND xã, cán bộ tiếp công dân đã tổng hợp ý kiến chỉ đạo của Lãnh đạo và có văn bản thông báo đến công dân và các đơn vị có liên quan biết và phối hợp giải quyết nên đã giải quyết được nhiều vụ việc.

Tuy nhiên, số kỳ tiếp công dân của Chủ tịch UBND tại một số xã chưa đảm bảo theo quy định tại khoản 2, điều 15, Luật Tiếp công dân.

- Về việc thực hiện tiếp nhận, xử lý đơn thư KNPA, khiếu nại, tố cáo: Về cơ bản đã tuân thủ theo quy định của pháp luật.

- Về chế độ bồi dưỡng cho cán bộ làm công tác tiếp dân

Chế độ bồi dưỡng đối với cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân theo quy định tại Thông tư 320/TT- BTC ngày 14/12/2016 của Bộ Tài chính, Quyết định số 12/2013/QĐ-UBND ngày 15/8/2013, Quyết định số 14/2017/QĐ-UBND ngày 14/8/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh về mức chi bồi dưỡng đối với cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh mới được 4/10 xã quan tâm thực hiện (Thái Phúc, Thụy An, Thụy Thanh, Thụy Liên).

### **3. Kết quả thực hiện giải quyết đơn KNTC, KNPA thuộc thẩm quyền**

Qua kiểm tra, số đơn thuộc thẩm quyền xem xét, giải quyết của Chủ tịch UBND tại 10 xã là: 24 đơn (đơn tố cáo là 01 đơn, đơn kiến nghị phản ánh 23 đơn); đã giải quyết là 22 đơn (01 đơn tố cáo, 21 đơn kiến nghị phản ánh).

Đang giải quyết 02 đơn kiến nghị phản ánh của xã Thái Xuyên.

Kiểm tra hồ sơ các vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND xã cho thấy: Khi phát sinh vụ việc KNTC, KNPA, các xã đã tập trung giải quyết dứt điểm, ổn định tình hình, tránh phát sinh điểm nóng, đơn thư tồn đọng, kéo dài. Tuy nhiên, việc giải quyết chưa thực hiện đúng quy trình theo quy định của pháp luật. Hình thức giải quyết đơn kiến nghị phản ánh chủ yếu là lập biên bản hòa giải, có 01/21 vụ việc có Quyết định giải quyết. Đối với đơn Tố cáo, đã giải quyết theo đúng quy trình và ban hành Kết luận giải quyết đơn Tố cáo.

Hồ sơ các cuộc giải quyết đơn chưa tổng hợp đầy đủ, chưa tạo mục lục, đánh số trang theo quy định.

#### **4. Kết quả thực hiện công tác phòng chống tham nhũng**

Tại 10 xã đã triển khai việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về công tác phòng chống tham nhũng tới toàn thể cán bộ và nhân dân, nâng cao nhận thức, tạo sự đồng thuận trong xã hội, nêu cao tính tiên phong gương mẫu của cán bộ Đảng viên, vai trò trách nhiệm của người đứng đầu.

Đã tổ chức thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở, công khai minh bạch các lĩnh vực về quản lý nhà nước; các quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất xây dựng cơ bản; thu chi tài chính ngân sách, các nguồn huy động xây dựng nông thôn mới, các khoản đóng góp của nhân dân. Xây dựng quy tắc ứng xử của cán bộ công chức, quy chế chi tiêu nội bộ của UBND xã. Thực hiện nghiêm túc việc chuyển đổi cán bộ công chức, kê khai tài sản thu nhập đầy đủ đối với đối tượng phải kê khai theo quy định của pháp luật.

## **II. NHẬN XÉT KẾT LUẬN**

Qua kết quả thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về Thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo của công dân đối với Chủ tịch UBND xã cho thấy:

### **1. Ưu điểm:**

Công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư KNTC của công dân và công tác phòng chống tham nhũng, được các cấp ủy, chính quyền quan tâm chỉ đạo chặt chẽ; các vụ việc mới phát sinh đã tập trung quan tâm giải quyết, xử lý kịp thời; các vụ việc phức tạp được tập trung chỉ đạo giải quyết dứt điểm. Công tác hòa giải trong giải quyết đơn thư được chú trọng, phát huy, đặc biệt tại xã Thụy Duyên đã thành lập Tổ hòa giải tại 05 thôn kịp thời giải quyết các kiến nghị của người dân, không làm phát sinh đơn thư KNTC.

Trong quá trình giải quyết đơn thư có sự phối kết hợp giữa các phòng ban chuyên môn của huyện và UBND các xã, thị trấn; sự tham vấn các cơ quan chuyên môn của tỉnh để đảm bảo vụ việc giải quyết khách quan, đúng quy định của pháp luật; đã chủ động thực hiện khá tốt công tác hòa giải. Công tác phòng chống tham nhũng được tăng cường từ khâu tuyên truyền đến việc thực hiện quy chế dân chủ công khai minh bạch trên các lĩnh vực theo quy định của nhà nước.

### **2. Hạn chế:**

Vẫn còn xã chưa có Sổ theo dõi tiếp nhận, xử lý đơn thư như xã Thái Đô; một số xã việc ghi chép Sổ theo dõi đơn thư không đầy đủ, không vào Sổ theo dõi đơn thư do cấp trên chuyển về. Việc phân loại xử lý đơn thư còn hạn chế, chưa xác định chính xác nội dung để phân loại đơn thư; quy trình giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh chưa đúng theo quy định; việc giải quyết tranh chấp đất đai chưa đảm bảo yêu cầu; việc lưu trữ hồ sơ giải quyết đơn thư, việc tổng hợp theo dõi đơn thư của công dân chưa đầy đủ, chưa tập trung hồ sơ vụ việc, theo dõi cập nhật kết quả giải quyết; ở một số xã số kỳ tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã chưa đảm bảo theo quy định, việc thực hiện chế độ chi bồi dưỡng cho cán bộ làm công tác tiếp dân chưa được quan tâm, nhiều xã qua kiểm tra cho thấy chưa bố trí được phòng Tiếp công dân riêng.

### **3. Nguyên nhân và trách nhiệm**

- Một số cấp uỷ chính quyền cơ sở đôi lúc còn xem nhẹ công tác giải quyết KNTC của công dân, chưa giải quyết kịp thời các kiến nghị của công dân; Cán bộ ở cơ sở chưa được đào tạo bài bản về chuyên môn nghiệp vụ trong việc giải quyết KN, TC, KNPA; chưa nắm chắc diễn biến tình hình để kịp thời xử lý. Công tác kiểm tra giám sát về nội dung này còn hạn chế.

- Một số công dân vẫn cố chấp, mặc dù đơn thư đã được các cấp chính quyền giải quyết đúng chính sách, pháp luật nhưng vẫn cố tình gửi đơn thư vượt cấp.

### III. KIẾN NGHỊ

Trên cơ sở kết quả thanh tra, xác minh việc thực hiện pháp luật về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng đối với Chủ tịch UBND 10 xã, Thanh tra huyện đề nghị Chủ tịch UBND các xã thực hiện tốt các nội dung sau:

- Nghiêm túc kiểm điểm rút kinh nghiệm, chấn chỉnh khắc phục các tồn tại, hạn chế trong việc lãnh đạo, chỉ đạo; đồng thời tổ chức thực hiện nghiêm chỉnh quyền, trách nhiệm được quy định tại Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Phòng chống tham nhũng như đã nêu trên.

- Tăng cường tổ chức các lớp tập huấn, tuyên truyền Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Phòng chống tham nhũng ... nhằm nâng cao trách nhiệm về công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là đối với cán bộ trực tiếp làm công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo ở các xã, thị trấn. Thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở, phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức thành viên, Ban Thanh tra nhân dân, Tổ Hoà giải ở cơ sở để hoạt động có hiệu quả, giải quyết kịp thời các tranh chấp, mâu thuẫn phát sinh ngay từ cơ sở, hạn chế phát sinh đơn thư khiếu nại tố cáo.

- Đề nghị UBND các xã bố trí phòng tiếp công dân, nơi tiếp công dân thuận lợi cho công dân đến kiến nghị, phản ánh theo quy định của pháp luật, tăng cường đối thoại đối với những vụ việc phức tạp; quan tâm và thực hiện chế độ bồi dưỡng cho cán bộ làm công tác tiếp dân theo quy định.

- Đề nghị Đảng uỷ, HĐND, MTTQ xã tăng cường công tác kiểm tra, giám sát trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư KNTC và phòng chống tham nhũng đối với Chủ tịch UBND xã đưa công tác này đi vào nền nếp.

Căn cứ Điều 40, Điều 58 Luật Thanh tra năm 2010, trong thời hạn 15 ngày kể từ ngày nhận được Kết luận thanh tra, yêu cầu UBND 10 xã được kiểm tra có trách nhiệm tổ chức thực hiện kết luận thanh tra này và báo cáo (bằng văn bản) kết quả việc thực hiện Kết luận Thanh tra về Thanh tra huyện Thái Thụy.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh Thái Bình;
- Thường trực HU- HĐND- UBND huyện;
- Lưu TTtr.

CHÁNH THANH TRA



CHÁNH THANH TRA

Phạm Văn Khoa