

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THÁI BÌNH**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 3866/UBND-NC

Thái Bình, ngày 10 tháng 10 năm 2017

V/v chấn chỉnh việc thực hiện tiếp nhận,
giải quyết hồ sơ TTHC tại Trung tâm
HCC cấp tỉnh, cấp huyện, Bộ phận
một cửa cấp xã.

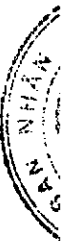
Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành trực thuộc UBND tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố;
- Trung tâm Hành chính công cấp tỉnh, cấp huyện.

Ngày 13/9/2017, Thủ tướng Chính phủ có Văn bản số 1367/TTg-KSTT về việc chấn chỉnh thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Văn bản trên; đồng thời, căn cứ kết quả thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) tại Trung tâm Hành chính công cấp tỉnh, cấp huyện, Bộ phận một cửa cấp xã trên địa bàn tỉnh trong thời gian vừa qua; Ủy ban nhân dân tỉnh (UBND) yêu cầu:

1. Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã chỉ đạo các phòng, ban, cán bộ, công chức, viên chức thuộc đơn vị mình quản lý tăng cường trách nhiệm hơn nữa trong việc tiếp nhận hồ sơ, giải quyết TTHC, không để xảy ra tình trạng bị chậm so với quy định (*đặc biệt là các hồ sơ trong lĩnh vực lao động thương binh xã hội, tài nguyên và môi trường tại cấp huyện, cấp xã*). Niêm yết công khai, đầy đủ, kịp thời các TTHC đã được Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành đảm bảo công khai, minh bạch nội dung các TTHC (*nhất là tại UBND cấp xã*). Xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức có hành vi cửa quyền, phiền hà, nhũng nhiễu, tiêu cực và tự đặt thêm quy định không có trong văn bản quy phạm pháp luật, tự thêm thành phần hồ sơ so với nội dung các TTHC đã được UBND tỉnh ban hành. Các sở, ban, ngành thường xuyên rà soát các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh, tham mưu UBND tỉnh ban hành kịp thời, đầy đủ, thống nhất để tổ chức thực hiện.

2. Trung tâm Hành chính công cấp tỉnh, cấp huyện thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, luân chuyển hồ sơ theo quy trình hướng dẫn tại Văn bản số 3371/UBND-NC ngày 01 tháng 9 năm 2017 của UBND tỉnh. Chấn chỉnh cán bộ, công chức tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả tại Trung tâm Hành chính công về thời gian làm việc, tác phong, thái độ phục vụ với người dân, tổ chức khi đến giải quyết TTHC. Đảm bảo việc niêm yết TTHC tại Trung tâm được rõ ràng, dễ tra cứu; hướng dẫn đầy đủ, tận tình khi người dân, tổ chức có yêu cầu trong giải quyết TTHC.



3. Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với Trung tâm Hành chính công cấp tỉnh, cấp huyện trong việc nâng cấp, sửa chữa kịp thời phần mềm đang sử dụng tại Trung tâm đảm bảo tiện ích, nhanh chóng, hiệu quả, bảo mật. Sửa đổi các quy trình giải quyết TTHC trên phần mềm cho phù hợp với quy định, phù hợp với tình hình thực tế của từng địa phương và từng lĩnh vực, không để xảy ra tình trạng thống kê sai thời gian thực hiện giải quyết TTHC.

Nhận Văn bản này, yêu cầu các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố, các cơ quan đơn vị có liên quan triển khai thực hiện; trong quá trình thực hiện nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc đề nghị các cơ quan, đơn vị phản ánh về Sở Tư pháp để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh xem xét, giải quyết. *trung*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ.
- Chủ tịch, PCT UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VPUBND tỉnh;
- Lưu: VT, NC *12/1*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH
CHỦ TỊCH**



[Handwritten signature]
Nguyễn Hồng Diên

